



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2016

Nº de proyecto 165

Talento 360: Potenciar la satisfacción de los estudiantes a través de la evaluación continua y la Gestión del Talento de los Grupos Multigeneracionales (GIMM)

Responsable: Luis Iván Mayor Silva

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Departamento de Enfermería

Índice

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto
2. Objetivos alcanzados
3. Metodología empleada en el proyecto
4. Recursos humanos
5. Desarrollo de las actividades
6. Anexos

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Para mejorar los criterios de satisfacción de los estudiantes de la asignatura se ha creado un Grupo de Iniciativa y Mejora Multidisciplinar y Multigeneracional (GIMM) conformado por estudiantes de diferentes cursos y de doctorado, así como por profesores de diferentes asignaturas. Este grupo tiene por finalidad gestionar el talento de diferentes generaciones en la creación de un Now How que mejore la satisfacción de los estudiantes que cursan la asignatura. Para realizar este proyecto se hace una evaluación en 2 momentos: evaluación inicial y final. Cada evaluación será analizada por el GIMM siguiendo una metodología Focus Group y PDCA. Este grupo propondrá medidas innovadoras de la asignatura para mejorar las puntuaciones en cada una de las evaluaciones de satisfacción. Con el análisis de la evaluación final se realizará un informe de buenas prácticas para conocer los aspectos más importantes a tener en cuenta para impartir una asignatura de calidad.

Para desarrollar el presente proyecto se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo General:

Mejorar el grado de satisfacción de los alumnos con relación a la asignatura de enfermería de salud mental y adicciones a través de potenciar la comunicación y la participación de profesores y alumnos en el diseño de iniciativas de mejora de la misma.

Objetivos Específicos:

• Para el alumno:

- 1.- Ayudar en la mejora de la comunicación entre profesores y alumnos.
- 2.- Fomentar la gestión del talento y la creatividad de los estudiantes y profesorado porque son ellos los que proponen acciones concretas que verán reflejadas en la asignatura.
- 3.- Mejorar la actitud del alumno hacia la asignatura al ver la implicación de sus profesores en sus comentarios y propuestas.
- 4.- Responsabilizar al alumno como gestor y garante de la calidad de la formación que recibe.
- 5.- Mejorar el sentimiento de orgullo de pertenencia hacia la universidad.

• Para la asignatura:

- 6.- Mejorar la metodología docente.

7.-Enriquecer la asignatura con la visión, el talento y el Now How de diferentes grupos de interés.

8.- Aprender cuales son los elementos clave que inciden en la obtención de mejores resultados de aprendizaje y de satisfacción de los alumnos.

9.- Mejorar las puntuaciones del grado de satisfacción de los alumnos con relación a la asignatura.

10.- Adquirir una metodología dinámica de la evaluación de la satisfacción de la asignatura y de la mejora de la misma.

11.- Potenciar la motivación en los docentes hacia la innovación, el cambio y la mejora continua.

12.- Facilitar la creación de espacios multidisciplinares y multigeneraciones para construir una universidad más acorde a los tiempos y a los nuevos desafíos.

13.- Mejorar la reputación en las redes sociales de la asignatura.

14.- Conseguir una metodología de mejora de la satisfacción de los estudiantes que sea extrapolable a cualquier asignatura.

2. Objetivos alcanzados

Objetivo General:

Mejorar el grado de satisfacción de los alumnos con relación a la asignatura a través de potenciar la comunicación y la participación de profesores y alumnos en el diseño de iniciativas de mejora de la misma.

Este objetivo fue alcanzado tanto por las encuestas de satisfacción de la asignatura, como por los aportes que los alumnos hicieron para mejorar la calidad de la misma.

Grado de consecución de los objetivos Específicos para el alumno:

1.- Ayudar en la mejora de la comunicación entre profesores y alumnos.

Este objetivo se alcanzó desde el inicio de la ejecución del proyecto, dado que se hicieron reuniones con los alumnos realizando grupos de discusión sobre los contenidos y metodología de la asignatura.

2.- Fomentar la gestión del talento y la creatividad de los estudiantes y profesorado porque son ellos los que proponen acciones concretas que verán reflejadas en la asignatura.

Este objetivo se alcanzó no solo por los aportes de los alumnos a la asignatura y el cambio del programa sino también por la participación conseguida de los alumnos en el congreso de Pregrado. El responsable del proyecto fue Tutor del alumno Samir Mohamedi Abdelkader con el trabajo "EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE TRAINING OF NURSING STUDENTS" en las XII Jornadas Complutenses, XI congreso nacional de investigación alumnos pregraduados en CC. de la salud y XVI congreso de CC. Veterinarias y biomédicas. Ganador del premio extraordinario a la mejor ponencia. Abril de 2017.

3.- Mejorar la actitud del alumno hacia la asignatura al ver la implicación de sus profesores en sus comentarios y propuestas.

Este objetivo se ve claramente alcanzado en el cuestionario de valoración y en la mejora de las puntuaciones.

4.- Responsabilizar al alumno como gestor y garante de la calidad de la formación que recibe.

Este objetivo se vio reflejado en la participación de los estudiantes en el proyecto y en sus aportes para mejorar la asignatura.

5.- Mejorar el sentimiento de orgullo de pertenencia hacia la universidad.

Este objetivo no lo hemos podido medir dado que nos faltaron puntuaciones iniciales. Lo que si podemos decir que en general las puntuaciones son altas pero esta puntuación no es atribuible únicamente al presente proyecto.

Grado de consecución de los objetivos específicos para la asignatura:

Los objetivos alcanzados fueron:

6.- Mejorar la metodología docente.

7.- Enriquecer la asignatura con la visión, el talento y el Now How de diferentes grupos de interés.

8.- Aprender cuales son los elementos clave que inciden en la obtención de mejores resultados de aprendizaje y de satisfacción de los alumnos.

9.- Mejorar las puntuaciones del grado de satisfacción de los alumnos con relación a la asignatura.

10.- Adquirir una metodología dinámica de la evaluación de la satisfacción de la asignatura y de la mejora de la misma.

14.- Conseguir una metodología de mejora de la satisfacción de los estudiantes que sea extrapolable a cualquier asignatura.

Estos objetivos se alcanzaron en su totalidad por la propia dinámica del proyecto y por la evidencia del cambio del programa que se puede ver en el ANEXO 7, ANEXO 8. Y en el decálogo que se puede ver en el ANEXO 11. Excepto los siguientes objetivos debido a la falta de financiación:

11.- Potenciar la motivación en los docentes hacia la innovación, el cambio y la mejora continua. No pudimos organizar una presentación en el departamento sobre los resultados obtenidos y hacer una sesión de buenas prácticas para enriquecer la docencia de las otras asignaturas. Por otra parte los comentarios de algunos miembros del equipo parecían ver esto como un exceso de trabajo extra, por lo que no genero la motivación esperada.

12.- Facilitar la creación de espacios multidisciplinares y multigeneraciones para construir una universidad más acorde a los tiempos y a los nuevos desafíos. Si bien las reuniones de los GIM se realizaron faltó un mayor aparte de las personas con más experiencia y las reuniones estuvieron más orientadas a los aportes de los estudiantes.

13.- Mejorar la reputación en las redes sociales de la asignatura. Dado que habíamos pensado dedicar parte de la partida presupuestaria a la adquisición y manejo de un programa informático que ayudase a vigilar la reputación en redes sociales y de conseguir un community manager. Este objetivo no lo pudimos medir. Además la facultad ha desarrollado un canal de youtube propio donde se miden los impactos de los contenidos en las redes sociales, pero no podemos discriminar si los resultados se deben a este proyecto o a otras muchas actividades que hacen los gestores del canal de youtube.

3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología que empleada es una adaptación del ciclo PDCA de manera transversal. Esta denominación viene de las siglas en inglés de “Plan, Do, Check, Act”. También es conocido como Ciclo de mejora continua o Círculo de Deming, por ser Edwards Deming su difusor 1986. Esta metodología describe los cuatro pasos esenciales que se deben llevar a cabo de forma sistemática para lograr la mejora continua (aumento de la eficacia, eficiencia y solución de problemas). El círculo de Deming lo componen 4 etapas cíclicas, de forma que una vez acabada la etapa final se debe volver a la primera y repetir el ciclo de nuevo, de forma que las actividades son reevaluadas periódicamente para incorporar nuevas mejoras. La aplicación de esta metodología está enfocada principalmente para ser usada en empresas y organizaciones. Hay varias experiencias para usarla en la mejora de la docencia universitaria (Román, Gisbert y Blaya, 2007).

Otra metodología adaptada es la creación de círculos de calidad. Son equipos integrados por un pequeño número de personas que desarrollan su actividad en una misma área junto a su supervisor, y que se reúnen voluntariamente para analizar problemas propios de su actividad y elaborar soluciones. El origen de los círculos de calidad se encuentra en Japón y en el movimiento de la Calidad Total que se desarrolló en ese país. Esta perspectiva pone el énfasis en la participación total; en la cooperación de todos los departamentos y empleados (Palom, 1987). Nosotros adaptamos esta realidad a la clases y a los grupos de interés que la conforman (profesores y alumnos).

Además para dar un valor añadido al proyecto hemos utilizado una estrategia que las empresas que se encuentran en la vanguardia de la productividad están utilizando denominada “gen-blending” (mezcla de generaciones) su autora es Bette Price 2010, y describe este término como la práctica en que empleados de diferentes generaciones que ocupan múltiples posiciones dentro del organigrama discuten de igual a igual las alternativas para resolver los problemas de la compañía con esta metodología se obtiene un brainstorming colectivo para identificar problemas y adquirir una visión más amplia de la compañía.

En nuestro caso es conseguir las mejores prácticas para mejorar la satisfacción del estudiante. Al ser grupos multigeneracionales las habilidades y visiones son diferentes, tanto con relación al uso de la tecnología como en las visiones diferentes que dan los roles del estudiante y del profesor, además esto potencia la empatía entre los diferentes roles.

Como se puede apreciar las metodologías han sido adaptadas a los objetivos que pretendemos conseguir y al contexto de implantación. Para conseguir sus fines el proyecto sigue las siguientes fases descritas en detalle en el ANEXO 1: Creación de Materiales de evaluación y seguimiento, Presentación inicial del proyecto, Evaluación inicial línea base, Evaluación intermedia, Evaluación final, Presentación de resultados y taller de buenas prácticas.

VER ANEXO XII: BIBLIOGRAFÍA

4. Recursos humanos

Luis Iván Mayor Silva ha participado en varios proyectos de innovación docente y es un experto en la creación de grupos de iniciativa y mejora por su experiencia en ADIF desde el año 2010 al 2013 y también en la realización de los Focus Group en Finanzauto desde 2015 al 2016. Es psicólogo e imparte la asignatura de psicología en primero de enfermería.

María Dolores Rodríguez, psicólogo, imparte la asignatura de psicología en Enfermería. Ha participado en proyectos de innovación y conoce el perfil de los alumnos que participan en este proyecto de innovación.

Carmen García Carrión, médico y la responsable de la asignatura de salud mental y adicciones. Tiene más de 20 años en la impartición de clase, por lo que puede apartar iniciativas de alto impacto en la asignatura.

María Paloma Posada Moreno secretaria académica del departamento por lo que tiene una visión global de todas las asignatura y además conoce las necesidades tanto de profesores como de alumnos. Es bioquímica e imparte la asignatura de bioquímica en enfermería.

Elda Baigorri Ruiz es alumna de doctorado, se graduó en otra universidad por lo que puede enriquecer al grupo con su experiencia en otras universidades. Además ejerce como enfermera en el Hospital Clínico con lo que puede aportar su experiencia laboral.

José Luis García Klepzig, médico y profesor asociado de Enfermería. Ha participado en varios proyectos Innovación Docente y Gestión del Talento, por lo que puede aportar sus experiencias anteriores en la mejora de este proyecto

Los alumnos de primero de enfermería: Alejandro Fernández Rodríguez, Belin del Olmo Somolinos, Irene Hernández Pozuelo y Adrián González Ruiz, dan una visión nueva como alumnos de primero de enfermería y tienen conocimiento y facilidad para manejarse en los entornos virtuales y tecnología mobile. Por lo que pueden ayudar en el caso de alguna ejecución que requieran estos factores para su ejecución.

El segundo pilar se sustenta en los materiales innovadores de evaluación y el uso de la tecnología para hacer más ágil todo el proceso. Serán realizados de manera externa por un freelance experto en la creación de dichos materiales. Por falta de financiación no pudimos contratar sus servicios.

5. Desarrollo de las actividades

Fase 1: Creación de Materiales de medición y seguimiento:

Actividad	Fechas
Creación del instrumento de evaluación de la satisfacción de los alumnos. (ANEXO I) Fichas de trabajo de los GIMM (ANEXO II)	Junio

Fase 2: Presentación inicial del proyecto

Actividad	Fechas
a) Reunión del GIMM para definir objetivos y presentar los materiales y calendarizar las reuniones y la consigna de buscar buenas prácticas para incorporarlas en la asignatura.	Septiembre
b) Se presenta el proyecto a los alumnos de la asignatura para pedirles la cooperación en la realización de los cuestionarios de satisfacción. ANEXO III	Septiembre

Fase 3: Evaluación inicial línea base:

Actividad	Fechas
a) Se pasa el cuestionario de evaluación de la satisfacción a los estudiantes.	Octubre
c) El GIMM analizan los datos y hace sus propuestas de mejora. ANEXO IV	Octubre

Se presentan a los alumnos las medidas acordadas por los GIMM y se aplican en la asignatura. ANEXO V	Octubre
---	---------

Fase 4: Evaluación intermedia de primeros resultados

Actividad	Fechas
a) Se evalúan nuevamente los criterios de satisfacción en general y las propuestas de Iniciativa y Mejora en particular. ANEXO VI	Noviembre
b) Se analizan los resultados en el GIMM y se incorporan sus propuestas de mejora. ANEXO VII y VIII	Noviembre
c) Se presentan a los alumnos las medidas acordadas por los GIMM y se aplican en la asignatura. ANEXO IX	Noviembre

Fase 5: Evaluación final:

Actividad	Fechas
a) Se las propuestas de Iniciativa y Mejora en particular y se fomenta a la participación a los alumnos en las jornadas de pregrado. Se acuerda preparar al equipo que realizara una comunicación oral en el congreso. ANEXO X	Diciembre
c) Se realiza un decálogo con las conclusiones de buenas prácticas que inciden más en los resultados de satisfacción de los alumnos. ANEXO XI	Abril

6. Anexos

ANEXO I: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Evaluación de la asignatura

1.- Antes de realizar la asignatura cuál era su nivel de interés por la misma era

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2.- Después de realizar la asignatura cuál es su nivel de interés por la asignatura

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3.- Los contenidos de la asignatura le resultaron útiles para su futuro desempeño laboral

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4.- Los medios de apoyo a la clase son adecuados (videos, transparencias, encuestas, campus virtual, etc)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5.- La relación entre teoría y práctica fue la adecuada

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6.- El campus virtual está estructurado de una manera clara e intuitiva para acceder a la información

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ANEXO II: FICHAS DE TRABAJO DE LOS GIMM

FICHA DE TRABAJO DE LOS GIMM

|

1.- Puntuaciones y comentarios de los alumnos

2.- ¿Qué factores reducen el interés de los alumnos por la asignatura?

3.- ¿Qué acciones se pueden implementar para mejorar el interés del alumno por la asignatura?

4.- ¿Qué acciones se pueden implementar para que el alumno tenga mayor percepción de utilidad por los contenidos de la asignatura?

5.- ¿Qué medios de apoyo se van a incorporar para mejorar la clase?

6.- ¿Qué acciones se pueden realizar para mejorar la relación entre teoría y práctica?

7.- ¿Qué cambios se van a realizar en el campus virtual para mejorar su manejabilidad por parte del alumno?

ANEXO III: PRESENTACION DE LOS GIMM

Proyecto de innovación docente

Asignatura de psicología

- Interés
- Utilidad
- Resultados

Evaluación
inicial

Asignatura de psicología

- Interés
- Utilidad
- Resultados

Implementación

Aportes de mejora de los
estudiantes

Evaluación final


ANEXO IV: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EVALUCION INICIAL

Evaluación inicial

<u>Item</u>	Media	Desviación estándar
1.- Antes de realizar la asignatura cuál era su nivel de interés por la misma era	6,36	1,39
2.- Después de realizar la asignatura cuál es su nivel de interés por la asignatura	6,87	1,16
3.- Los contenidos de la asignatura le resultaron útiles para su futuro desempeño laboral	6,71	0,91
4.- Los medios de apoyo a la clase son adecuados (videos, transparencias, encuestas, campus virtual, etc)	7,07	0,91
5.- La relación entre teoría y práctica fue la adecuada	6,78	1,05
6.- El campus virtual está estructurado de una manera clara e intuitiva para acceder a la información	6,35	0,92
N= 120		

ANEXO V: CAMBIOS EN EL CAMPUS VIRTUAL

Campus virtual Antes de los cambios propuestos por los GIMM



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

PSICOLOGÍA (Clases teóricas y/o prácticas) (Grupo A)

Mi Campus 15-81057

NAVEGACIÓN

Mi Campus

- Área personal
- Páginas del sitio
- Curso actual
 - 15-81057
 - Participantes
 - Insignias
 - General
 - Tema 1
 - Tema 2
 - Tema 3
 - Tema 4
 - Tema 5
 - Tema 6
 - Tema 7
 - Tema 8
 - Tema 9
 - Tema 10
- Mi Correo
- Mis cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del curso

- Activar edición
- Editar ajustes
- Usuarios
- Exámenes
 - Calificaciones
 - Resultados
 - Insignias
 - Copia de seguridad
 - Restaurar
 - Importar
 - Reiniciar
 - Banco de preguntas

- Cambiar rol a...

MIS CURSOS

- Espacio Coordinación Enfermería, Fisioterapia y Podología (FDI Y PAS)
- FPDI-1617: Creación de sitios web con Wordpress
- FPDI-1617: Hojas de cálculo con Excel
- FPDI-1617: Presentaciones eficaces con Powerpoint
- PRIMER AÑO MAGISTER EN ADICCIONES SEMIPRESENCIAL
- Pruebas
- PSICOLOGÍA - ENFERMERÍA (Clases teóricas y/o prácticas) (Grupos A/B/C) (16/17)
- ss
- Adicciones
- PSICOLOGÍA (Clases teóricas y/o prácticas) (Grupo A)
- PSICOLOGÍA (Clases teóricas y/o prácticas) (Grupo B)
- PSICOLOGÍA (Clases teóricas y/o prácticas) (Grupo C)

ACTIVIDADES

- Fonos
- Recursos

Últimas Noticias

Añadir un nuevo tema...

PARA LOS ALUMNOS SUSPENSOS EN LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

28 de jun. 11:21 LUIS HERNANDEZ SILVA

Temas antiguos...

Eventos Próximos

No hay eventos próximos

Ir al calendario...

Nuevo evento...

Actividad Reciente

Actividad desde domingo, 25 de junio de 2017, 10:30

Informe completo de la actividad reciente...

Sin actividad reciente

Novidades

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CONVOCATORIA DEL EXAMEN DE PSICOLOGÍA

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA DE JUNIO 2016

Tema 1

UNIDAD DIDÁCTICA I: PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS

- PSICOLOGÍA GENERAL (C.V.)
- TEMA 3(1) SENSORPERCEPCIÓN
- TEMA3(2) CONCIENCIA Y ATENCIÓN
- TEMA 3(3): MEMORIA
- TEMA 4: APRENDIZAJE
- TEMA 5: CAPACIDAD INTELECTUAL
- TEMA 6 EMOCIONES: AFECTIVIDAD
- TEMA 7: PERSONALIDAD

Tema 2

UNIDAD DIDÁCTICA II: DESARROLLO EVOLUTIVO Y CICLO VITAL


- BIBLIOGRAFÍA DEL MÓDULO II
- TEMA: 8 CONCEPTOS BÁSICOS DE DESARROLLO Y CRECIMIENTO
- TEMA 9: PRIMER AÑO DE VIDA
- TEMA 10: PRIMERA Y SEGUNDA INFANCIA


Tema 3

UNIDAD DIDÁCTICA III: BASES SOCIALES DE LA CONDUCTA SOCIAL: GRUPOS

- modulo III explicación temas
- enfermería unidad didáctica III tema 19 (7)
- unidad didáctica III enfermería tema 20 (3). la actitud pdf
- LAS TRES POSICIONES PERCEPTIVAS
- VALORES
- enfermería unidad didáctica III tema 21 equipos (3) (1)
- enfermería unidad didáctica III tema 21. liderazgo
- EXPERIMENTO DE LIDERAZGO

Contacta Psicólogos Kurt Lewin Experim...





- enfermería unidad didáctica III unidad didáctica 22 y 23 toma de decisión y dirección de reuniones (3) (1)
- DIRECCION DE REUNIONES
- DISONANCIA COGNITIVA
- TOMA DE DECISIONES GRUPAL
- BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA PARA UNIDAD DIDÁCTICA III




Tema 4

UNIDAD DIDÁCTICA IV: ASPECTOS GENERALES: PSICOLÓGICOS, SOCIALES Y GRUPALES DEL ENFERMO Y LA ENFERMEDAD

- modulo IV 24 enfermedad (1) (1)
- ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
- modulo IV 25 Aspectos psicosociales paciente (1)
- ELEVATOR PITCH
- Técnicas de trato con el paciente niño
- BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA PARA PREPARAR LA UNIDAD DIDÁCTICA IV:
- modulo IV 26 paciente hospitalizado
- Cuestionario desarrollo de competencias Modulo III y IV (3) (1)
- modulo IV 27 paciente quirúrgico (1)
- modulo IV 28 dolor
- modulo IV 29 duelo (1)

Tema 5


SEMINARIOS

-  Seminario 1 (1)
-  seminario 2
-  Seminarios Psicología 15-16

Tema 6

-  EL ENCÉFALO

Tema 7

-  VIDEO DE MEMORIA
-  VIDEO DE MEMORIA

Tema 8

-  VIDEO DE APRENDIZAJE
-  INDEFENSIÓN APRENDIDA

Campus virtual después de los cambios propuestos por los GIMM

Bienvenidos al curso 2016-2017 de la asignatura psicología del grado de enfermería



Todas las noticias, novedades, incidencias, etc. aparecerán en esta página

 Novedades

 CONVOCATORIA DE EXAMEN

 EXAMEN EXTRAORDINARIO

Añadir un nuevo tema...

NOTA DE EXÁMENES DE LA CONVOCATORIA
EXTRAORDINARIA

16 de jun. 13:20 LUIS IVÁN MAYOR SILVA

Temas antiguos ...

EVENTOS PRÓXIMOS

No hay eventos próximos

[Ir al calendario...](#)

[Nuevo evento...](#)

ACTIVIDAD RECIENTE

Actividad desde martes, 27 de junio de 2017, 09:45

[Informe completo de la actividad reciente...](#)

Sin actividad reciente

TUTORÍAS

TUTORÍAS PROF. DR. IVÁN MAYOR SILVA (Coordinador de la asignatura)

Viernes 14:30 a 18:30 horas. Despacho 21.

correo electrónico: limayors@ucm.es

TUTORÍAS PROF. DR. HÉCTOR GONZÁLEZ ORDI

Lunes de 12 a 15 horas y Miércoles de 11 a 14 horas. Despacho 21.

correo electrónico: hectorgo@psi.ucm.es

PROGRAMA

 Programa

 Distribución de Clases por profesores

UNIDAD I


 IVÁN MAYOR TEMAS 1,2,3 Y 5

 HÉCTOR GONZÁLEZ ORDI TEMAS 4,6 Y 7


UNIDAD I MATERIAL COMPLEMENTARIO

 Lectura Técnicas de Desactivación (Opcional)

 Video: Sensación y Percepción

 el hombre con 7 segundo de memoria

 tutorial sobre el estado de animo


 TUTORIAL MAPA MENTAL

 Galería de mapas mentales enfermería UCM 2016






 La estrategia más efectiva

 Estrategias de Integridad Emocional en Enfermería

UNIDAD II

 IVÁN MAYOR TEMAS 8,9,10, 11 Y 12

UNIDAD II MATERIAL COMPLEMENTARIO

-  Entrevista a un experto en adolescencia
-  Lo que la adolescencia nos enseña
-  Recomendaciones para un familiar de un consumidor de drogas
-  El paciente geriátrico
-  Tareas de conservación y asimilación

UNIDAD III

-  VAN MAYOR TEMAS 13,14,15, 16 , 17 Y 18

UNIDAD III Material Complementario

-  EXPERIMENTO DE LIDERAZGO
-  LOS 6 SOMBREROS
-  ACTITUDES EXPERIMENTO FESTINGER











UNIDAD IV

-  HÉCTOR GONZÁLEZ ORDI TEMAS

UNIDAD IV Material Complementario Opcional

-  Tema 19
-  Tema 20, 21

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE EL EXAMEN Y LA ASIGNATURA

-  Poder y autoridad
-  Las tres posiciones perceptivas y límites personales
-  tema 2 referente a fundamentos y orígenes de la conducta humana ¿ hay que estudiarse todas las épocas autores y propuestas?
-  ¿Los seminarios entran en el examen?
-  Algunos compañeros y yo tenemos una duda sobre los contenidos del examen. ¿Los apartados que ponen material complementario y material complementario opcional entran en el examen?
-  El tema trata sobre la "conciencia y atención" o sobre "consciencia y atención"
-  ¿status y estatus es lo mismo? ¿La primera es la posición que ocupa una persona dentro de una estructura y la segunda es la imagen social de la que goza una persona?
-  Pertenezco al Grupo R de Psicología. Me gustaría saber por favor en que aula debo realizar el examen
-  La flecha significa que establecer normas puede retroceder la evolución del grupo? Qué tipo de normas son informales?
-  Qué tipo de normas son informales

ANEXO VI: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EVALUACION FINAL

Evaluación final

<u>Item</u>	Media	Desviación estándar
1.- Antes de realizar la asignatura cuál era su nivel de interés por la misma era	6,35	0,98
2.- Después de realizar la asignatura cuál es su nivel de interés por la asignatura	7,71	1,02
3.- Los contenidos de la asignatura le resultaron útiles para su futuro desempeño laboral	8,07	1,20
4.- Los medios de apoyo a la clase son adecuados (videos, transparencias, encuestas, campus virtual, etc)	8,64	1,08
5.- La relación entre teoría y práctica fue la adecuada	8,92	0,82
6.- El campus virtual está estructurado de una manera clara e intuitiva para acceder a la información	8,05	0,94
N= 140		

ANEXO VII: PROGRAMA DOCENTE

INTRODUCCIÓN

La asignatura de Psicología pertenece a la formación básica perteneciente a la materia de Psicosociales, se imparte primer curso de Grado de Enfermería. Consta de 6 ECTS y se compone de dos partes:

- 1) Presencial en el aula: 4 ECTS
- 2) Actividades Participativas: 2 ECTS

Las actividades formativas a desarrollar esta basada en el aprendizaje receptivo presencial de la asignatura en el aula y en el aprendizaje activo del alumno en las actividades participativas.

Las aportaciones al conocimiento que pretende cubrir esta asignatura con relación a las competencias que deberá adquirir el estudiante son las siguientes:

1. Adquirir conocimientos sobre la conducta humana.
2. Identificar las respuestas psicosociales del paciente y su familia ante las diferentes situaciones de salud y enfermedad.
3. Identificar las características de las diferentes etapas del ciclo vital y los factores que condicionan su desarrollo.
4. Aprender estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con los pacientes, familias y grupos sociales.
5. Conocer y ser capaz de utilizar técnicas grupales.
6. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y la familia acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.

Los resultados de aprendizaje que se esperan obtener del alumno son:

- ✓ Conoce las respuestas psicosociales de las personas ante diferentes situaciones de salud (enfermedad y sufrimiento).
- ✓ Establece una relación empática con el paciente y la familia, acorde con la etapa del ciclo vital.
- ✓ Utiliza estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales.
- ✓ Sabe aplicar técnicas de dirección de grupos.
- ✓ Identifica las características de las diferentes etapas del desarrollo.

**Unidad Didáctica I:
Procesos psicológicos básicos**

Tema 1: Introducción a la Psicología: su relación con ciencias afines en el campo de la Salud
Tema 2: Fundamentos y orígenes de la conducta humana.
Tema 3: Funciones psicológicas más importantes: sensopercepción, conciencia y atención, memoria, lenguaje y pensamiento,.....
Tema 4: Aprendizaje.
Tema 5: Capacidad intelectual.
Tema 6: Emociones: afectividad,...
Tema 7: Personalidad.

**Unidad Didáctica II
Desarrollo evolutivo y ciclo vital**

Tema 8: Conceptos básicos de desarrollo y crecimiento.
Tema 9: Primer año de vida.
Tema 10: Primera (2-7 años) y segunda infancia (7-12 años).
Tema 11: Adolescencia.
Tema 12: La adultez y vejez

**Unidad Didáctica III
Bases sociales de la conducta social: Grupos humanos**

Tema 13: Nociones generales de los grupos humanos y su diversidad cultural.
Tema 14: Formación de actitudes sociales y grupales en salud y enfermedad.
Tema 15: Desarrollos grupales.
Tema 16: Principio psicosociales de los grupos en el ámbito sanitario.
Tema 17: Procesos de interacción en el grupo.
Tema 18: Estrategias de afrontamiento en la asistencia, al paciente, familia y grupo social.

**Unidad Didáctica IV
Aspectos generales: psicológicos, sociales y grupales del enfermo y la enfermedad**

Tema 19: Aspectos psicosociológicos de la hospitalización del paciente.
Tema 20: Vivencia de enfermedad.
Tema 21: Reacciones psicológicas del paciente a la enfermedad.
Tema 22: Dolor, sufrimiento y muerte.

Tema 23: Proceso de duelo frente a las pérdidas.
Tema 24: Aspectos psicosociales del paciente crónico: oncológico, terminal...
Tema 25: Aspectos psicosociales del paciente quirúrgico.
Tema 26: Aspectos psicosociales del paciente pediátrico

Seminarios

Seminario I : Habilidades sociales en la interacción grupal
Seminario II: Estrategias y técnicas de afrontamiento en los diversos grupos (profesionales sanitarios, pacientes, familias...)

TEMPORALIZACIÓN

- ✓ ACTIVIDADES EN EL AULA 4 ECTS
- ✓ ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS 2 ECTS

ANEXO VIII: NUEVO PROGRAMA DOCENTE

1. PROFESORADO DE LA ASIGNATURA

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROFESORADO:

PROFESOR(ES)	DATOS DE CONTACTO
Coordinador (es)	Luis Iván Mayor Silva (limayors@ucm.es)
Profesores participantes en la Asignatura	Luis Iván Mayor Silva (limayors@ucm.es)

2. ACCIÓN TUTORIAL:

Las tutorías son a demanda del alumnado. Se pueden realizar tanto presenciales como virtuales. Tutorías presenciales: lunes, miércoles y viernes de 10 a 14 y de 16:30 a 17:30.

2. COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

Transversales

Instrumentales:

- C.T.1 Capacidad de análisis y síntesis.
- C.T.3 Comunicación Oral y escrita en la lengua Nativa
- C.T.4 Capacidad de gestión de la información
- C.T.7 Resolución de problemas
- C.T.8 Toma de decisiones

Personales:

- C.T.9 Trabajo en equipo
- C.T.10 Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinario
- C.T.12 Habilidades en las relaciones interpersonales
- C.T.14 Razonamiento crítico
- C.T.15 Compromiso ético

Sistémicas:

- C.T.16 Aprendizaje autónomo
- C.T.18 Creatividad
- C.T.19 Liderazgo
- C.T.22 Motivación por la calidad

Específicas:

- CG.1 Adquirir conocimientos generales sobre las bases psicológicas de la conducta humana.
- CG.2 Identificar las respuestas psicosociales del paciente, familia y allegados ante diferentes situaciones de salud y enfermedad.
- CG.3 Identificar las características de las diferentes etapas del ciclo vital y los factores que pueden condicionar su desarrollo.
- CG.4 Aprender estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con los pacientes, familias y los diferentes grupos sociales.
- CG.5 conocer y ser capaz de utilizar técnicas grupales en función de los diferentes contextos tanto profesionales, sociales y culturales.
- CG.6. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y la familia acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo.
- CG.7. Identificar los aspectos psicológicos, sociales y culturales, de las respuestas de los pacientes en función del tipo de enfermedad.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

R.1. Conocer las bases ~~biopsicológicas~~ de la conducta humana.
R.2. Conoce las respuestas psicosociales de las personas ante diferentes situaciones de salud (enfermedad, dolor y sufrimiento).
R.3. Identifica las características de las diferentes etapas del desarrollo.
R.4. Establece una relación empática con el paciente y la familia, acorde con la etapa del ciclo vital.
R.5. Utiliza estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes familia y grupos sociales.
R.6. Sabe aplicar técnicas de dirección de grupos en los diferentes contextos estableciendo una relación comunicativa empática, respetuosa.
R.7.- Conoce las reacciones psicológicas más importantes de las diferentes enfermedades y como abordarlas profesionalmente.

6. PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

UNIDAD DIDACTICA I: Procesos Psicológicos Básicos : Competencias intrapersonales

Tema 1: Funciones psicológicas más importantes: ~~sesopercepción~~, conciencia y ~~atención~~, memoria, lenguaje y pensamiento.

Tema 2: Aprendizaje.

Tema 3: Capacidad intelectual.

Tema 4: Emociones y afectividad

Tema 5: Personalidad.

Tema 6: Desarrollo evolutivo y Ciclo vital

UNIDAD DIDACTICA II: Aspectos Psicosociales del trabajo en el equipo multidisciplinar:

Competencias sistémicas con el equipo de trabajo

Tema 6: Nociones generales de los grupos humanos y su diversidad cultural.

Tema 7: Formación de actitudes sociales y grupales.

Tema 8: Desarrollos grupales.

Tema 9: Procesos de interacción en el grupo.

Tema 10: Estrategias de afrontamiento en el equipo de trabajo

~~social~~

UNIDAD DIDACTICA III: Aspectos Psicosociales del trato al paciente y sus acompañantes:

Competencias interpersonales

Tema 11: Aspectos psicosociológicos de la hospitalización del paciente.

Tema 12: Vivencia de enfermedad.

Tema 13: Reacciones psicológicas del paciente a la enfermedad.

Tema 14: Psicología del Dolor.

Tema 15: Proceso de duelo frente a las pérdidas.

Tema 16: Aspectos psicosociales del paciente crónico: oncológico, terminal.

Tema 17: Aspectos psicosociales del paciente quirúrgico.

Tema 18: Aspectos psicosociales del paciente pediátrico

SEMINARIOS

Seminario 1: Evaluación y desarrollo de competencias intrapersonales en el profesional de enfermería

Seminario 2 online: Evaluación y desarrollo de competencias sistémicas en el equipo de trabajo.

Seminario 3 online: Evaluación y desarrollo de competencias interpersonales con el paciente y su acompañante

ANEXO IX: PRESENTACION DE LOS CAMBIOS

Presentación de los cambios de la asignatura

Sistema de evaluación

Prueba objetiva	70 %
Trabajo en equipo en clase	15 %
Seminarios	15 %

Nuevo programa

UNIDAD DIDACTICA I: Procesos Psicológicos Básicos : Competencias intrapersonales

Tema 1: Funciones psicológicas más importantes: sensopercepción, conciencia y atención, memoria, lenguaje y pensamiento.

Tema 2: Aprendizaje.

Tema 3: Capacidad intelectual.

Tema 4: Emociones y afectividad

Tema 5: Personalidad.

Tema 6: Desarrollo evolutivo y Ciclo vital

**UNIDAD DIDACTICA II: Aspectos Psicosociales del trabajo en el equipo multidisciplinar:
Competencias sistémicas con el equipo de trabajo**

Tema 6: Nociones generales de los grupos humanos y su diversidad cultural.

Tema 7: Formación de actitudes sociales y grupales.

Tema 8: Desarrollos grupales.

Tema 9: Procesos de interacción en el grupo.

Tema 10: Estrategias de afrontamiento en el equipo de trabajo social.

UNIDAD DIDACTICA III: Aspectos Psicosociales del trato al paciente y sus acompañantes: Competencias interpersonales

Tema 11: Aspectos psicosociológicos de la hospitalización del paciente.

Tema 12: Vivencia de enfermedad.

Tema 13: Reacciones psicológicas del paciente a la enfermedad.

Tema 14: Psicología del Dolor.

Tema 15: Proceso de duelo frente a las pérdidas.

Tema 16: Aspectos psicosociales del paciente crónico: oncológico, terminal.

Tema 17: Aspectos psicosociales del paciente quirúrgico.

Tema 18: Aspectos psicosociales del paciente pediátrico

SEMINARIOS

Seminario 1: Evaluación y desarrollo de competencias intrapersonales en el profesional de enfermería

Seminario 2 online: Evaluación y desarrollo de competencias sistémicas en el equipo de trabajo.


Seminario 3 online: Evaluación y desarrollo de competencias interpersonales con el paciente y su acompañante

**GRACIAS POR VUESTRA
COLABORACIÓN**

ANEXO X: PRESENTACION DEL CONGRESO DE PREGRADO




UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



CONTEMPLAR EL FORQUÉ
EL GRADO SUMO DEL SABER ES

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE TRAINING OF NURSING STUDENTS


PRINCIPAL AUTHOR: Samir Mohamedi Abdelkader
MENTOR: Luis Iván Mayor Silva
Faculty of Nursing, Physiotherapy and Podiatry



INTRODUCTION


- Is the knowledge enough to face the most difficult situations related with the patients and their relatives?
- Is the experience the only way to reach this emotional domain?
- Is there any way in which the University could give to a professional what the people think that can be learned only with the experiences and the painful situations?

1



WHAT IS EI?

- EI (Emotional Intelligence) is defined as person's capacity to manage one's and others' emotions with efficiency and generating satisfactory results (Salovey and Mayer, 1990).



2

METHODOLOGY

PERIOD OF TIME:

- From 2000
- To 2016

RELEVANT STUDIES:

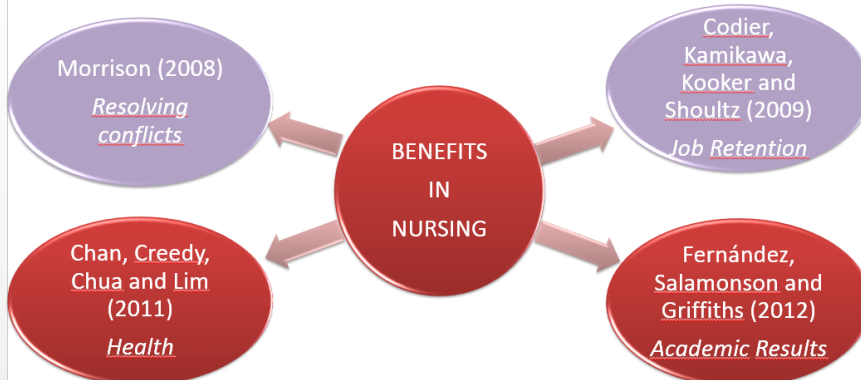
Since 2008

Nowadays

DATA BASES:

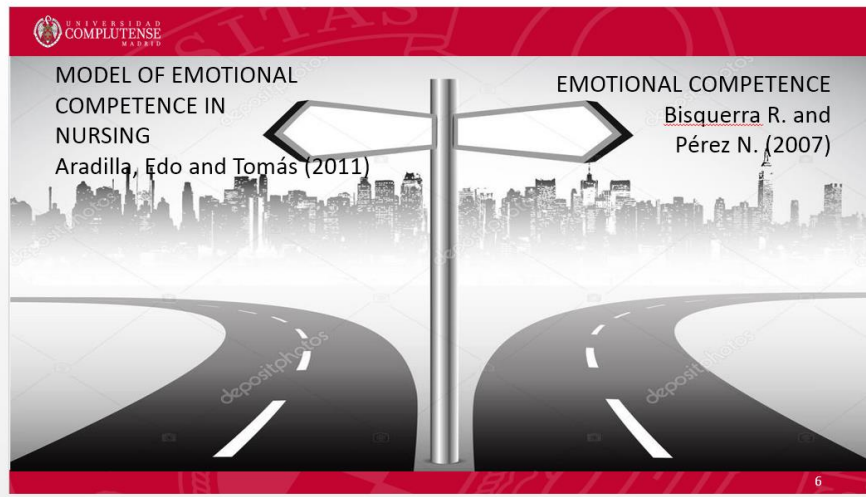
- PubMed
- Medline
- Embase
- ENFISPO
- The Cochrane Library
- Cinahl

3



4



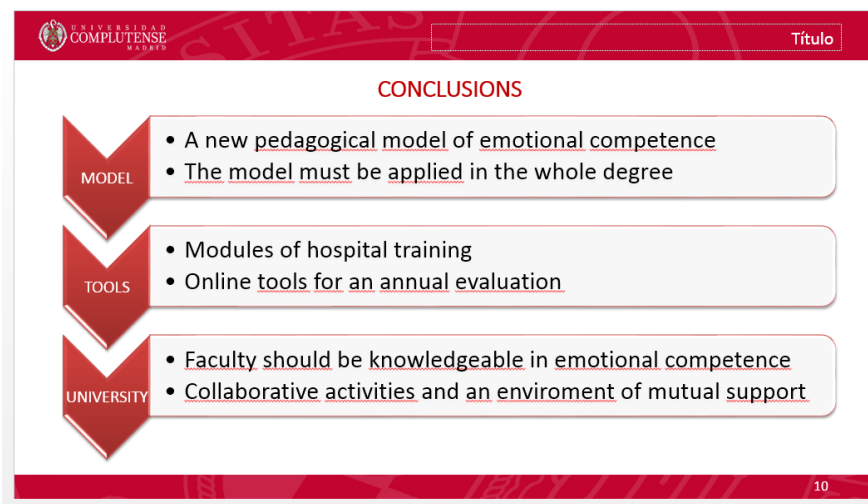
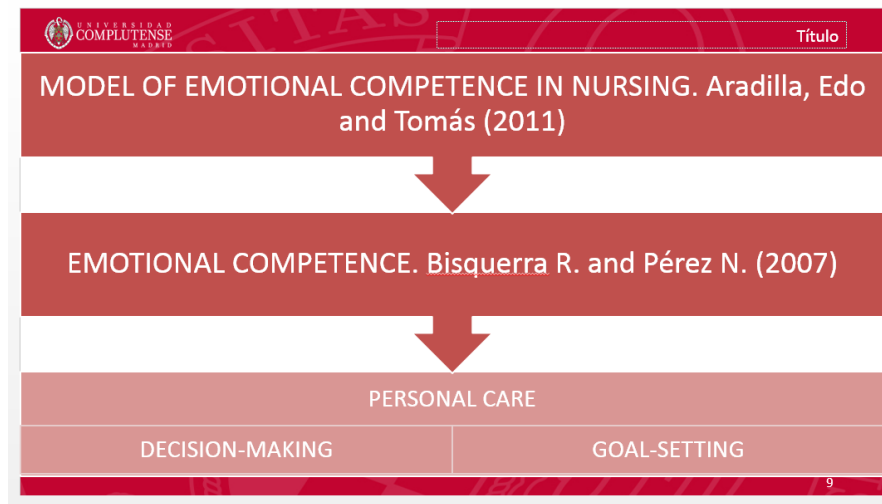


DISCUSSION. Similarities and differences between pedagogical models of emotional competence

MODEL OF EMOTIONAL COMPETENCE IN NURSING Aradilla, Edo and Tomás (2011)	EMOTIONAL COMPETENCE MODEL Bisquerra R. and Pérez N. (2007)	
EMOTIONAL COMPETENCE	SOCIAL COMPETENCE	Ability to maintain good relationships with others
1. Perception		
2. Comprehension		
3. Assimilation		
4. Emotional management		
SOCIAL COMPETENCE	EMOTIONAL AUTONOMY	Set of elements related to personal self management
1. Empathy		
2. Active listening	EMOTIONAL REGULATION	Ability to handle emotions. It supposes to become aware of the emotion, cognition, behavior...
3. Conflict resolution		
4. Team work		
5. Basic social skills	EMOTIONAL CONSCIENCE	Awareness of emotions, including the detection of a certain emotional climate
SELF-CARE COMPETENCE	COMPETENCE FOR LIFE AND WELLNESS	Ability to adopt appropriate behaviors to successfully meet daily challenges
1. Self esteem		
2. Positive attitude		
3. Resiliense		
4. Stress tolerance		

What do you consider necessary to improve in your psychological training face to your nursing labour?





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

BIBLIOGRAPHIC REFERENCES

- Aradilla, A., Edo, M., & Tomás, J. (2011). Modelos de competencias emocionales en Enfermería en el contexto del Espacio europeo de Educación Superior. En P. Fernández-Berrocal, & Otros (Coords). *Inteligencia emocional: 20 años de investigación y desarrollo* (pp. 525-529). Santander: Fundación Marcelino Botín.
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX 1, 10*, 61-82.
- Chan, M., Creedy, D., Chua, T., & Lim, C. (2011). Exploring the psychological health related profile of nursing students in Singapore: a cluster analysis. *Journal of Clinical Nursing, 20*, 3553–3560.

11

- Codier, E., Kamikawa, C., Kooker, B., & Shoultz, J. (2009). Emotional intelligence, performance, and retention in clinical staff nurses. *Nursing Administration Quarterly*, 33(4), 310-316.
- Fernández, R., Salamonson, Y., & Griffiths, R. (2012). Emotional intelligence as a predictor of academic performance in first year accelerated graduate entry nursing student. *Journal of Clinical Nursing*, 21, 3485–3492.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.

- Hurley, J. (2008). The necessity, barriers and ways forward to meet user-based needs for emotionally intelligent nurses. *Journal Of Psychiatric And Mental Health Nursing*, 15(5), 379-385.
- Pulido, M. M., Augusto, L. J., & López, Z. E. (2016). *Estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas: el rol de la inteligencia emocional en los estresores ocupacionales y bienestar psicológico*. Granada: [Index Enferm.](#)
- Mayor, I. (2016a). *Gestión del talento en la universidad. De la clase Magistral a la estratégica*. Madrid: [Dextra](#) editorial.
- Mayor, I. (2016b). Efectividad del [feedback](#) 360º para desarrollar competencias en estudiantes universitarios. *Revista Opción* 32.

- Morrison, J. (2008). The relationship between emotional intelligence competencies and preferred conflict-handling styles. *Journal of Nursing Management*, 16(8), 974-983.
- Tomás, S. J., & Aradilla, H. A. (2007). *Ansiedad, autoestima y actitudes ante la muerte en estudiantes de enfermería. Comunicación presentada al XI Encuentro Internacional de Investigación en Enfermería*. Madrid: Instituto de Salud Carlos III.

IF YOU CAN CURE, CURE. IF YOU CAN'T CURE, LOOK-
AFTER. IF YOU CAN'T LOOK-AFTER, RELIEVE. AND IF
YOU CAN'T RELIEVE, CONSOLE

SI PUEDES CURAR, CURA. SI NO PUEDES
CURAR, CUIDA. SI NO PUEDES CUIDAR, ALIVIA.
Y SI NO PUEDES ALIVIAR, CONSUELA

ANEXO XI: DECÁLOGO

1. Potenciar la asistencia a clase: La asistencia del alumno a clase está supeditada al grado de utilidad o de necesidad que le vea a la misma. Si la explicación del profesor es necesaria para entender la asignatura y aprobar el examen el alumno asistirá.
2. Potenciar la realización de actividades: todas las actividades que realiza el alumno en la asignatura están orientados al resultado que es la nota. Si las actividades propuestas no tienen ese fin el alumno no las realizara.
3. Mejorar el grado de satisfacción del alumno: La riqueza de medios en el aula es fundamental para mejorar la participación del alumno en clase, encuestas en clase, videos con casos prácticos, tecnología para móvil, uso de la gamificación de las actividades.
4. Mejorar el uso de la tecnología: Los niveles de uso de la tecnología por parte de los alumnos es distinta y debe ser tomada en consideración a la hora de plantear actividades con realidad aumentada y test online que requieran smartphones o Tablets. Lo mejor para asegurar la participación es llevar tablets o realizarlas en aulas informáticas.
5. Mejorar la percepción de utilidad de la asignatura: En clase el alumno valora una adecuada combinación de teoría y práctica.
6. Gestión de conflictos: Las normas de evaluación deben ser explicadas y deben estar por escrito accesibles a todos los alumnos. Las normas deben ser rígidas para evitar agravios comparativos.
7. Gestionar el talento: Las tutorías son un elemento clave para despertar el interés del alumno en los temas de la asignatura
8. Gestión del estrés: Los trabajos colaborativos y la realización de trabajos debe tener en cuenta las exigencias de las otras asignaturas para no saturar al alumno.
9. Mantener la motivación y la ilusión por la asignatura: En la evaluación debe medir el esfuerzo del alumno y su dedicación para evitar la frustración y la falta de interés por la asignatura. Es muy fácil frustrar y desmotivar a un alumno por la misma.
10. Para mejorar las valoraciones del docente: El profesor debe mostrar disponibilidad para solucionar todas las dudas tanto dentro como fuera del aula.

ANEXO XII: BIBLIOGRAFIA

Ayestarán, S., Aritzeta, A., Gavilanes, J. (2006). Rumbo a la Innovación: Trabajo en equipo y cambio cultural en las organizaciones. Zamudio: Cluster de Conocimiento

Bette Price (14 de Septiembre,2010). The rewards of 'gen-blending'. Financial Times. Recuperado de: <http://www.pricegroupleadership.com/articles/rewards-of-genblending.pdf>

Deming, W. Edwards (1986). Out of the Crisis. Cambridge.MIT Press

Palom, J. (1987) Circulos de calidad. Barcelona, Marcombo S.A.

Roman, A., Gisbert, M., Blaya, I.(2007). Implantación de un proceso de mejora continua (PDCA) en la enseñanza universitaria. En Ayala, J.C. (Coord.). (2007). El caso de la titulación de Ciencias Actuariales y Financieras en la UMH. Conocimiento, innovación y emprendedores : camino al futuro. La Rioja. Universidad de La Rioja. Recuperado de DIALNET: <file:///C:/Users/lv%C3%A1n/Downloads/Dialnet-ImplantacionDeUnProcesoDeMejoraContinuaPDCAEnLaEns-2232546.pdf>